

ОТЧЕТ
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Частное дошкольное образовательное учреждение «Согласие-СВ»
(наименование организации)

на 2020-2035 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: отсутствие свидетельства о государственной аккредитации		Государственная Аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не предусмотрена (п.1 ст. 92 273-ФЗ)			
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	Создать на официальном сайте ДОУ раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	2020	Сабурова Т.Г.	Раздел создан	28.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК			Ссылка размещена на главной странице в разделе «Полезные ссылки»	28.01.2020
	Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году			План размещен Отчет размещен	28.01.2020 01.06.2020
	Разместить на главной странице официального сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			Имеется на главной странице в разделе «Полезные ссылки»	28.01.2020
	Создать электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)			Созданы на странице «Главная» _ «Напишите нам»	28.01.2020
	Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»			Раздел создан На странице «Главная»	28.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечить иные дистанционные способы взаимодействия			Обеспечено: Ссылка на анкету размещена в разделе «НОК»	01.06.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Приобрести сменные кресла-коляски Переоборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов на первом этаже здания (с установкой перил, сан узла на высоте 50 см, установка кнопки экстренного вызова).	2020-2035 Не предусмотрено	Сабурова Т.Г.		
Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Введение новой штатной единицы по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому не запланировано. Включить помощь инвалидам в получении услуги в должностные регламенты и инструкции сотрудников Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости.	2020-2035 По запросу	Сабурова Т.Г.	Выполнено	01.06.2020

Директор ЧДОУ «Согласие-СВ»
«10» сентября 2021 г.

Т.Г. Сабурова

